

# Politica de confidentialitate

## Politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Ultima actualizare: Noiembrie 2021

Aceasta politica este valabilă pentru site-ul web <https://muzix.ro>, denumit în continuare "site-ul". Site-ul aparține operatorului de date **MUZIX GROUP KFT.**, având sediul social în Ungaria, Budapesta, Strada Forgách nr. 21, cod postal 1139, înregistrată la Registrul Comerțului din Budapesta cu nr. 01-09-193954, la data de 18.07.2014, cod fiscal HU25000760, telefon +40737000006, e-mail: [ro.info@muzixgroup.com](mailto:ro.info@muzixgroup.com), denumit în continuare "Noi" sau "Operator".

### 1. Ce categorii de date cu caracter personal prelucrăm

- Când vă creați un cont pe site-ul nostru, colectăm: numele și prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon.
- Când plasați o comandă, colectăm: numele și prenumele, adresa de livrare, detalii de facturare, metoda de plată, numărul de telefon, produsele dorite.
- Dacă vă dați consimțământul în acest sens, colectăm adresa dvs. de e-mail pentru a vă transmite mesaje.

### 2. Care sunt scopurile și temeiurile juridice ale prelucrării

Vom utiliza datele dvs. cu caracter personal în următoarele scopuri:

- **Pentru prestarea serviciilor pe care le-ați solicitat**

Acest scop include următoarele:

- crearea și administrarea contului dvs. pe site-ul nostru
- preluarea, validarea, expedierea și facturarea comenzii dvs.
- returnarea produselor (conform legii)
- restituirea contravalorii produselor (conform legii)
- asigurarea suportului pentru dvs. privind comenzile pe care ni le transmiteți

Prelucrarea datelor dvs. pentru aceste scopuri este necesară:

- pentru încheierea și executarea unui contract între Noi și dvs.
- pentru respectarea obligațiilor noastre contabile și fiscale

- **Pentru marketing**

Vrem să vă ținem la curent cu privire la ofertele pentru produsele care vă interesează. În acest sens vă putem trimite e-mail, *dacă vă exprimați consimțământul în acest sens.*

- **Pentru apărarea intereselor noastre legitime**

Vom folosi anumite informații pentru a ne apăra interesele noastre legitime și a proteja activitatea comercială. Acestea pot include:

- măsuri de protecție a site-ului față de atacuri cibernetice
- măsuri de prevenire și detectare a tentativelor de fraudă

Temeiul general al acestor tipuri de prelucrări este interesul nostru legitim de a ne proteja activitatea comercială. Toate măsurile pe care le luăm în acest sens asigură un echilibru între interesele noastre și drepturile și libertățile dvs. fundamentale.

### 3. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal

Ca regulă generală, vom stoca datele dvs. cu caracter personal cât timp aveți un cont pe site-ul nostru. Puteți solicita oricând ștergerea anumitor informații sau închiderea contului și vom da curs acestor solicitări, sub rezerva păstrării anumitor informații inclusiv ulterior închiderii contului, în situațiile în care legislația aplicabilă sau interesele noastre legitime o impun.

De exemplu, datele necesare pentru facturare se vor păstra 10 ani, conform legislației contabile aplicabile. Dacă vă acordați consimțământul pentru a primi mesaje din partea noastră, vom colecta adresa dvs. de e-mail în acest sens și o vom prelucra până când vă veți retrage acest consimțământ, prin apăsarea butonului de dezabonare (Unsubscribe), existent în fiecare mesaj. Dacă alegeți să vă retrageți consimțământul nu veți mai primi mesaje din partea noastră, însă adresa de e-mail va fi stocată securizat și se va păstra încă 3 ani, în temeiul interesului legitim de a ne apăra în instanță.

### 4. Cui transmitem datele dvs. cu caracter personal

Putem transmite sau oferi acces la anumite date cu caracter personal ale dvs. următoarelor categorii de destinatari:

- furnizorilor de servicii de curierat;
- furnizorilor de servicii de plată/bancare;
- furnizorilor de servicii IT (firma de găzduire a site-ului, care deține spațiul de stocare și serverele de e-mail, firma care ne pune la dispoziție aplicația on-line)
- firmei de contabilitate, către care am externalizat serviciul de evidență contabilă

Putem, de asemenea, să divulgăm anumite date cu caracter personal unor autorități publice atunci când ne revine o obligație legală sau dacă este necesar pentru a ne apăra un interes legitim.

### 5. Datele sunt stocate

Datele sunt stocate pe serverele UNAS Online Kft., cu sediul social în Sopron, Strada Kőszegi nr. 14, numărul de înregistrare al societății 08-09-015594, adresa de e-mail [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu). Datele dvs. sunt în siguranță, nivelul de protecție a se face în condițiile reglementărilor existente în UE.

### 6. Cum protejăm securitatea datelor dvs. cu caracter personal

Ne angajăm să asigurăm securitatea datelor cu caracter personal prin luarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate, conform standardelor industriei.

Transmisia datelor dvs. cu caracter personal se face folosind algoritmi de criptare; datele le stocăm pe servere securizate.

### 7. Care sunt drepturile dvs.

Aveți dreptul de a solicita accesul la datele dvs., rectificarea sau ștergerea lor, restricționarea prelucrării, aveți dreptul de a vă opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor. De asemenea, aveți dreptul să depuneți plângere în fața Autorității de Supraveghere

Puteți contacta în orice moment Responsabilul cu protecția datelor prin transmiterea solicitării dvs prin e-mail, la adresa [ro.info@muzixgroup.com](mailto:ro.info@muzixgroup.com), mesajul purtând subiectul *Protecția Datelor*.

Această pagină de internet folosește fișiere de tip cookie. Pentru mai multe informații cu privire la modul în care se folosesc aceste fișiere, vă rugăm să accesați pagina [Despre cookie-uri](#)

Vă mulțumim!